

ARTISTRY™ VIRTUAL BEAUTY APP

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN



Amway

VERWENDUNG DER APP

Wozu wurde diese App entwickelt?

Ziel ist es, jeder Kundin unabhängig von ihrer Erfahrung mit Schönheitsprodukten unsere Artistry™ Make-up und Hautpflege besser zugänglich zu machen – vor allem in den sozialen Medien, die in der heutigen stark digitalisierten Welt eine entscheidende Rolle spielen.

Der App-Bereich "Make-up Cam" ermöglicht es allen Amway Geschäftspartnern, unsere Artistry™ Make-up Produkte – virtuell – auf ihrem Smartphone zu haben. Diese Art von "Testmöglichkeit" hat es bei der Marke Artistry™ zuvor noch nie gegeben. Sie unterstützt die Marke dabei, gegenüber dem Kosmetik-Einzelhandel wettbewerbsfähiger zu werden.

Der Bereich "Hautpflege" bietet eine amüsante und frustrationsfreie Möglichkeit, innerhalb der umfangreichen Artistry™ Hautpflegeserie die passenden Produkte zu finden. Dies ist eine fantastische Lösung, denn für viele Amway Geschäftspartner und Kundinnen – besonders diejenigen, die eine begrenzte Erfahrung mit hochwertiger Hautpflege haben – kann es beeindruckend sein, alle Alternativen anschauen zu können.

Wie funktioniert das? Welche Technologie steckt hinter der App?

Der sichtbarste Teil der AVB App – Ihr Gesicht in Echtzeit mit einem neuen Make-up Look auf dem Bildschirm – nutzt sowohl die Gesichtserkennungstechnologie als auch die erweiterte Realität (Augmented Reality – AR).

Die Gesichtserkennungstechnologie ermittelt die Merkmale des Gesichts einer Person und bildet diese ab. Dabei werden beispielsweise die Konturen der Lippen und Augen genau erfasst. Die Technologie der erweiterten Realität kombiniert digital erzeugte Grafiken mit Bildern der realen Welt und erzeugt so auf Ihrem Bildschirm ein "erweitertes" oder virtuell verbessertes Bild. In der AVB App entsteht aus diesen beiden Elementen ein Bild Ihres Gesichts, das mit einem Make-up Look versehen wurde – mit einem Lippenstift auf den Lippen und einem Lidschatten auf den Lidern.

Mit der Hautbeurteilung kommt eine dritte Technologie ins Spiel, die Bildanalyse genannt wird. Mithilfe dieser Methode werden ausgewählte Merkmale eines Bildes digital erfasst und quantifiziert – zum Beispiel werden sichtbare Linien und Fältchen gezählt und gemessen. Unsere Artistry™ Wissenschaftler haben auf dem Gebiet der Bildanalyse umfangreiche Erfahrung und nutzen diese, um die Wirkung von Kosmetikprodukten zu messen.

Bitte beachten Sie, dass die Artistry™ Beauty App ein Beauty-Tool ist und dabei hilft, individuelle Hautpflege-Produkte zu empfehlen. Es ersetzt keine Hautpflege-Diagnose und ist kein Diagnose-Tool.

Wie oft sollte ich App verwenden?

So oft wie Sie möchten! Die Make-up Cam sorgt für unbegrenzten Spaß, da Sie verschiedene Looks ausprobieren und kreieren können. Verwenden Sie die App als Gesprächseinstieg, um mit Ihren Freunden oder Ihrer Familie über die Artistry™ Produkte zu sprechen.

Die App wird automatisch mit den neuesten Pflegeserien, Looks von Make-up Artists und Produkteinführungen aktualisiert, sodass Sie immer auf dem Laufenden und über die aktuellsten Trends informiert sind.

Enthält die App die Artistry Studio™ Kollektion?

Ja! Die Artistry Studio™ Kollektion ist der Inbegriff von Inspiration und Leidenschaft. Und es gibt keine bessere Art, die Passionista in Ihnen zu wecken, als mithilfe der Make-up Cam der Artistry™ Virtual Beauty App mit den neuen Artistry Studio™ Produkten und Farbtönen zu experimentieren.

Kann ich bzw. können meine Kundinnen mithilfe der App direkt Artistry™ Produkte bestellen?

Ja! Sie können Produkte bestellen, ohne die App zu verlassen. Sowohl für Make-up als auch für Hautpflege-Produkte tippen Sie in der App auf die Links, die direkt zur lokalen Produktseite im Online-Shop führen – innerhalb der App.

Kann ich in der App alle Artistry™ Produkte finden?

Die Auswahl ist total vielfältig! Jeder Markt wird für die App zwar seine speziellen Produkte und Farbtöne auswählen, aber die App wird außerdem die beliebtesten Artikel und die neuesten Trends vorstellen.

Kann ich in der App nach Artistry™ Produkten suchen?

Nein. Da die App nicht als vollständige Online-Shop Webseite oder als Produktrecherche-Tool gedacht ist, können Sie nicht nach speziellen Produkten "suchen".

Sie können jedoch bestimmte Produkte oder Farbtöne nutzen und diese auswählen, um einen Make-up Look zu kreieren. Dies ist eine tolle Möglichkeit, Looks mit Produkten auszuprobieren, die Sie bereits haben!

Wie kann ich sicher sein, dass die empfohlenen Produkte für mich geeignet ist?

Der Fragebogen in der App stützt sich auf viele Forschungsjahre unseres Artistry™ F&E Teams in Sachen Hauttypen und Hautbedürfnisse und berücksichtigt die umfangreiche Produktauswahl, die Artistry™ Hautpflege anbietet.

Die Fragen in dem Hautanalyse-Fragebogen wurden von Artistry™ Hautpflegeexperten zusammengestellt, um die Hautpflegebedürfnisse schnell und genau zu bestimmen. Die AVB App verknüpft die Antworten mit der Bildanalyse und gibt anhand dieser Informationen eine Empfehlung für das richtige Hautpflegekonzept.



Amway

Wie sollte ich das Foto für meine Hautanalyse oder mein Hauttagebuch aufnehmen?

Um optimale Ergebnisse zu erzielen, machen Sie das Foto in einem gut beleuchteten Umfeld. Die Haut muss dafür gereinigt und ungeschminkt sein (kein Make-up). Sollten Sie eine Brille tragen, nehmen Sie diese für das Foto ab. Schauen Sie geradeaus auf Ihr Telefon und verziehen Sie nicht das Gesicht – für dieses Selfie bitte nicht lächeln! Die App wird Sie auffordern, Ihr Gesicht korrekt in der ovalen Kontur zu positionieren, und Ihnen außerdem Anweisungen für die Kopfposition und die Beleuchtung geben.

Um den sichtbaren Fortschritt möglichst genau in Ihrem Hauttagebuch verfolgen zu können, sollten Sie alle Bilder immer am gleichen Ort mit der gleichen Beleuchtung und der gleichen Gesichtspose machen. Ein einfacher Vorschlag ist, dass Sie die Bilder im Badezimmer aufnehmen, wo Sie am gleichen Platz stehen und immer die gleichen Lichter einschalten können.

Wenn Sie ein Bild in einer neuen Umgebung machen, beachten Sie bitte, dass die Punkte nicht mit Ihren vorherigen Punktzahlen verglichen werden sollten.

INSTALLATION UND UPDATE DER APP

Kann sich jeder die App herunterladen? Ist sie kostenlos?

Ja, jeder kann sie sich herunterladen und, ja, sie ist kostenlos! Jeder Amway Geschäftspartner bzw. jede Kundin kann die App vom iPhone™ oder Android™ App Store auf das Telefon herunterladen – suchen Sie nach "Artistry Virtual Beauty". Die App ist völlig kostenlos!

Mit welchen Android (Google) und iOS (Apple) Versionen ist die App kompatibel? Kann ich die App auf meinem Tablet verwenden?

Die App ist mit den folgenden mobilen Betriebssystemen kompatibel:

iOS 9.0 oder höher. Kompatibel mit dem iPhone, iPad und iPod Touch im Hochformat.

Android Version 4.4 oder höher. Kompatibel mit dem Telefon und Tablet im Hochformat.

Wie erhalte ich Updates für die App?

Die App wird automatisch mit den neuesten Pflegeserien, Looks von Make-up Artists und Produkteinführungen aktualisiert, sodass Sie immer auf dem Laufenden und über die aktuellsten Trends informiert sind. (Beachten Sie, dass Software- oder andere Updates der eigentlichen App wie Updates anderer Apps erfolgen, also über den App Store.)

Mein Telefon ist alt bzw. die Kamera ist nicht sehr gut. Wie gut wird die App funktionieren?



Die AVB App ist so entwickelt worden, dass sie mit einer großen Auswahl an Telefonen (iPhone™ und Android™) und unterschiedlichen Kamera-Qualitäten funktioniert. Wenn sich die App auf Ihrem Telefon installieren lässt, ist sie kompatibel.

Sammelt Amway irgendwelche persönlichen Daten oder Bilder von der App?

Nein, wir sammeln keinerlei persönliche Daten. Die vollständigen Informationen dazu finden Sie in der Datenschutzerklärung der App.

HAUTBEURTEILUNG & EMPFEHLUNG

Wie wurde der Hautanalyse-Fragebogen entwickelt?

Der Hautanalyse-Fragebogen wurde auf Basis der jahrelangen Hautforschung unserer Artistry™ Wissenschaftler sowie in Gesprächen mit führenden Dermatologie-Fachleuten und Verbraucherexperten entwickelt.

Der Fragebogen mag vielleicht sehr überschaubar erscheinen, es handelt sich jedoch um ein ausgeklügeltes und optimiertes Tool. Jede Frage wurde sorgfältig formuliert, um eine einfache Antwort zu ermöglichen. Mit nur ein paar gezielten Fragen kann die App virtuell die Hauptmerkmale Ihrer Haut und ihres Potenzials beurteilen – und Ihnen ganz genau Ihr persönliches Artistry™ Hautpflegekonzept empfehlen.

Was bedeuten die Hautpflege-Punkte?

Die App analysiert das Foto, um Ihre Haut auf Basis verschiedener Faktoren zu beurteilen. Daraus ergeben sich dann bestimmte Punktzahlen.

"Hautalter" = eine Einschätzung, "wie alt" Ihre Haut aussieht. Hier gilt typischerweise: Je niedriger die Zahl, umso besser. Wenn Sie Ihrem tatsächlichen Alter entsprechend oder jünger aussehen, ist das fantastisch.

"Hautgesundheit" = eine Gesamtbeurteilung des Erscheinungsbildes Ihrer Haut. Hier ist eine höhere Zahl besser: 50 ist durchschnittlich und 100 ist perfekt. Diese Beurteilung beinhaltet verschiedene Punktzahlen für Flecken, Falten, die Hautstruktur und dunkle Ringe sowie eine kombinierte Punktzahl aller Messungen.

Denken Sie daran, dass die AVB App ein einfaches und amüsantes Tool sein soll, um sich mit der Marke Artistry™ zu befassen; sie liefert keine wissenschaftlich genauen Ergebnisse oder Diagnosen. Die einzelnen Punktzahlen können entsprechend der unterschiedlichen Faktoren variieren (vom Licht bis zum Winkel des Fotos, wie viel Make-up Sie tragen, etc.). Aus diesem Grund werden Sie vielleicht feststellen, dass sich die Zahlen etwas ändern, wenn Sie mehrere Fotos nacheinander analysieren.